

ARA GTV, dedicada al servicio de apoyo al vuelo, considera de vital importancia el compromiso con el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en la sostenibilidad, la mejora continua y, el cumplimiento de las necesidades del cliente y su satisfacción.

ARA GTV busca con esta política crear un marco de referencia que asegure la calidad del servicio y la satisfacción de sus clientes, así como llevar a cabo prácticas ambientales que minimicen los impactos de sus actividades en el entorno y contribuyan al desarrollo sostenible y la protección ambiental, siguiendo las Normas ISO:9001:2015 e ISO:14001:2015.

La Dirección de ARA GTV establece como bases de su Política del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente las siguientes directrices:

1. **CUMPLIMIENTO:** Cumplir, en todo momento, la legislación vigente así como los acuerdos voluntarios adquiridos aplicables a nuestras actividades.
2. **PREVENCIÓN:** Promover acciones encaminadas al uso sostenible de los recursos en el desarrollo de nuestra actividad y prevenir la contaminación, con la mejor tecnología disponible siempre que sea posible.
3. **INNOVACIÓN:** Fomentar la innovación, al servicio de la mejora continua y el crecimiento sostenible
4. **EVALUACIÓN:** Evaluar y revisar continuamente el desempeño en nuestra actividad, en términos de calidad y medio ambiente, estableciendo diferentes indicadores y realizando auditorías, asegurando así la satisfacción del cliente y la mejor protección del entorno.
5. **FORMACIÓN:** Establecer programas de formación permanentes que permitan contar con un personal con alta cualificación para llevar a cabo las actividades del Sistema Integrado de Gestión, y promover la sensibilización y concienciación para un mejor comportamiento y desempeño por parte de todos.
6. **MEJORA CONTINUA:** Evaluar y mejorar la calidad del servicio y nuestro comportamiento ambiental, exigiéndonos una mejora continua, mediante la planificación y revisión periódica de objetivos, contando con la implicación y el compromiso de la Alta Dirección para alcanzarlos.
7. **COLABORACIÓN:** Mantener contacto permanente con nuestros clientes, proveedores, gestores aeroportuarios, administraciones y resto de partes interesadas con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión establecido.
8. **DIFUSIÓN:** Comunicar esta política a todo el personal de la compañía, y ponerla a disposición de las partes interesadas.

La Dirección establecerá la planificación y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en el Sistema Integrado de Gestión de ARA GTV.



**D. Carlos Bertomeu**  
Presidente



**D. Miguel Ángel Falcón**  
Vice-Presidente



**D. Carlos Llorens Rodriguez**  
Director General